Algemene voorwaarden / Reglement Training PILATIQ

**Inschrijven:**

Bij inschrijving vult de deelnemer een inschrijf- en intakeformulier in. Met ondertekening hiervan verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden / reglement. Het inschrijfformulier bevat naam, adresgegevens en geboortedatum van deelnemer. Indien nodig worden op het inschrijf- / intakeformulier aantekeningen gemaakt over lichamelijke mogelijkheden en beperkingen, waarmee tijdens trainingen rekening gehouden moet worden. De persoonlijke gegevens van de deelnemers zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend voor administratieve en trainingsdoeleinden gebruikt.

Indien zich veranderingen in de contactgegevens van de deelnemer voordoen, dient dit direct doorgegeven te worden, dit is cruciaal voor de bereikbaarheid. Eventuele gevolgen die voortvloeien uit het niet nakomen van deze voorwaarde zijn niet voor rekening van PilatiQ.

**Lessen:**

Voor alle lessen geldt: bij verhindering, uiterlijk **24 uur voor aanvang** van de les **annuleren** anders wordt de les in rekening gebracht.

Indien een (groep) les structureel drie of minder deelnemers bevat, behoudt PilatiQ zich het recht voor een training te laten vervallen en deelnemers in overleg in een passende andere training op een ander moment in te delen.

**Aansprakelijkheid & verantwoordelijkheid**:

Het volgen van trainingen bij PilatiQ, is geheel voor eigen risico van de deelnemer. Raadpleeg in geval van twijfel over uw fysieke conditie uw huisarts of fysiotherapeut voordat u besluit trainingen te volgen. Vermeld blessures, medicatie, aandoeningen, latexallergie of ziekten altijd duidelijk op het intakeformulier. In voorkomende gevallen zullen wij u gemotiveerd adviseren één of een aantal personal trainingen te volgen alvorens deel te nemen aan de small-group trainingen.

In het belang van zowel deelnemer als docent dienen instructies tijdens de trainingen exact te worden opgevolgd. PilatiQ, is nooit verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor persoonlijke ongevallen, opgelopen verwondingen of ander lichamelijk letsel en de eventueel daaruit voortvloeiende schade, noch voor diefstal of beschadiging van goederen van de deelnemer. Daarnaast kan PilatiQ u voor aangerichte schade of vernielingen aansprakelijk stellen. Het is zinvol om na te gaan of u verzekerd bent voor de risico’s verbonden aan sportbeoefening; als dit niet het geval is, dient u hiervoor alsnog te zorgen.

**Betalingsvoorwaarden:**

Betalingen dienen voor aanvang van de les of lesperiode volledig te zijn voldaan. Alle prijzen voor Training zijn inclusief 6% BTW. Wij sturen onze facturen per email.

Betalingswijze: contant of overmaken op **IBAN: NL81 RABO 0317991175 tnv PilatiQ,** onder vermelding van het factuurnummer. Hierop zijn geen uitzonderingen. Er vindt geen restitutie plaats op eenmaal gekochte leskaarten. De leskaarten zijn persoonsgebonden.

Alle leskaarten voor groeplessen zijn persoonlijk en 4 maanden geldig. De leskaarten Personal Training/prive lessen zijn persoonlijk en 4 maanden geldig.  Eventuele Uitzonderingen zijn altijd bespreekbaar. Deze geldigheidsduur is exclusief vakanties van PilatiQ en/of trainingen die zijn geannuleerd als gevolg van nalatigheid van PilatiQ.

Een tijdig geannuleerde training (zie boven) kan worden ingehaald gedurende de looptijd van de leskaart.

**Hygiëne:**

Iedereen maakt na gebruik van de mat of het toestel schoon met een ontsmettingsmiddel. Het materiaal daarvoor is aanwezig in de studio.

Kledingadvies: makkelijk zittende kleding voor Pilates-, Yoga-, TFM Cabine: schone sokken plus een handoek voor op de mat. Schoenen zijn niet toegestaan op de matten.

**Roken & bellen:**

Het is niet toegestaan in de studio te roken of te telefoneren. Mobiele telefoons dienen te zijn uitgeschakeld of op stil gezet te worden.

**Wijziging Lesgelden:**

1 keer per jaar houdt PilatiQ zich het recht voor om lesgeld te wijzigen. Dit zal tijdig gecommuniceerd worden.

**Toepasselijkheid en Geschillen:**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met PilatiQ betreffende deelname aan trainingen, matlessen, Cabine sessies in de ruimste zin des woords.

Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door PilatiQ.